

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Dienstleistungen (z. B. Fern-Reiki, Coaching, Hundeverhaltensberatung) sowie den Erwerb digitaler Inhalte (z. B. Online-Kurse, kostenpflichtige Bücher), die **mit Happy Soulz bzw. Rolling Dogz**, Inhaber Sven Niestroj, Am Wiesenhang 3, 56593 Horhausen (**nachfolgend „Anbieter“**), geschlossen werden.

§ 2 Leistungsgegenstand und Selbstverantwortung

1. Der Anbieter begleitet Klienten bei der Aktivierung ihrer inneren Ressourcen sowie auf dem Weg zur Transformation und Ganzwerdung. **Dies umfasst beratende, energetische und systemische Methoden zur Förderung der mentalen, emotionalen und verhaltensbezogenen Balance bei Mensch und Tier.**

2. **Wichtiger Hinweis:** Die Leistungen dienen der energetischen Harmonisierung und persönlichen Entfaltung. Es handelt sich nicht um Heilbehandlungen im medizinischen Sinne. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Arbeit ersetzt nicht den Besuch bei einem Arzt, Heilpraktiker, Psychotherapeuten oder Tierarzt sowie die Begleitung durch einen zugelassenen Hundetrainer.

3. Klienten (und bei der Verhaltensberatung die Tierhalter) tragen die volle Eigenverantwortung für sich und ihre Tiere während des gesamten Prozesses.

§ 3 Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Leistungen auf Webseiten oder Portalen (z. B. Kleinanzeigen.de) ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Anfrage.

2. Ein Vertrag kommt durch die ausdrückliche Bestätigung des Termins oder des Kaufs durch den Anbieter zustande.

§ 4 Zahlungsbedingungen

1. **Kleinunternehmerstatus:** Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und folglich auch nicht ausgewiesen.

2. **Fälligkeit (Vorkasse):** Honorare für Dienstleistungen (z. B. Coaching, Reiki, Tierkommunikation) sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, grundsätzlich im Voraus bei der Termin-Buchung oder nach Erhalt der Rechnung fällig.

3. **Digitale Inhalte:** Der Zugang zu digitalen Inhalten (z. B. Lese-Lounge, Kursen) wird erst nach vollständiger Zahlung freigeschaltet.

4. **Preisklarheit:** Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung genannten Preise.

§ 5 Durchführung von Dienstleistungen & Stornierungsbedingungen

1. **Verbindlichkeit:** Jede Terminvereinbarung (unabhängig davon, ob sie online, schriftlich, telefonisch oder mündlich erfolgt) ist eine verbindliche Reservierung der Arbeitszeit. Dies gilt ausdrücklich auch für Fernanwendungen und Video-Sitzungen.

2. **Kostenfreie Absage:** Eine Absage oder Verschiebung durch den Kunden ist bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall voll erstattet oder verrechnet.

3. **Kurzfristige Absage (50 %):** Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 24 Stunden vor dem Termin berechnet der Anbieter eine Ausfallpauschale in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars.

4. **Nichterscheinen und Sonderfälle (100 %):** Das Honorar wird in voller Höhe (100 %) fällig, wenn der Kunde ohne Absage nicht zum Termin erscheint (No-Show). Dies gilt auch für Hausbesuche, wenn der Kunde nicht anzutreffen ist (zzgl. voller Fahrtkosten). Wurde im Rahmen von Tier- oder Seelengesprächen bereits das dazugehörige Vorgespräch absolviert, ist das Honorar für die anschließende Leistung bei einer Absage in jedem Fall zu 100 % fällig.

5. **Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:** Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist begonnen wird. Ihm ist bekannt, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Anbieter verliert.

6. **Nachweisrecht:** Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass dem Anbieter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 6 Sicherheit & Eigenverantwortung des Kunden

1. **Sichere Arbeitsumgebung (vor Ort):** Bei Beratungen vor Ort (z. B. Hundeverhaltensberatung) ist der Kunde verpflichtet, für eine sichere Arbeitsumgebung zu sorgen. Der Anbieter behält sich vor, Termine abubrechen, wenn eine Gefahr für Beteiligte besteht; die Vergütungspflicht bleibt davon unberührt.

2. **Eigenverantwortung bei Online-Sitzungen:** Bei Video-Verbindungen oder Fernanwendungen trägt der Kunde die alleinige Verantwortung für sein körperliches und psychisches Wohlergehen sowie für eine sichere Umgebung an seinem Standort.

3. Haftungsausschluss bei Distanz: Da der Anbieter aufgrund der räumlichen Distanz keine physische Interventionsmöglichkeit hat, ist eine Haftung für Unfälle, gesundheitliche Zwischenfälle oder Schäden, die während der Sitzung im Umfeld des Kunden auftreten, ausgeschlossen.

4. Verantwortung für das Tier: Bei allen Anwendungen, die sich an Tiere richten (z. B. Tierkommunikation oder Fernübertragungen), verbleibt die alleinige Verantwortung für das Wohlergehen, die Sicherheit und die medizinische Versorgung des Tieres beim Halter. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Verhaltensänderungen oder gesundheitliche Zustände des Tieres. Die energetische Begleitung ersetzt niemals den Besuch bei einem Tierarzt oder Tierheilpraktiker.

§ 7 Nutzung digitaler Inhalte

1. Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur privaten Nutzung der erworbenen digitalen Inhalte.

2. Eine kommerzielle Nutzung oder Weitergabe von Zugangsdaten (z. B. Lese-Lounge, Kursen, usw.) ist untersagt.

§ 8 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Details zur Ausübung und zum vorzeitigen Erlöschen des Rechts bei Dienstleistungen (z. B. Fern-Reiki nach Durchführung) oder digitalen Inhalten (nach Download/Login) sind der separaten Widerrufsbelehrung zu entnehmen.

Die vollständige Widerrufsbelehrung sowie das Muster-Widerrufsformular stehen Ihnen hier als PDF-Dokument zur Ansicht und zum Download zur Verfügung.

Download Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular ([Link auf Webseite](#))

§ 9 Haftung

1. Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

2. Da der Erfolg der energetischen Arbeit und Verhaltensberatung maßgeblich von der Mitarbeit und Resonanz des Kunden abhängt, wird kein spezifisches Ergebnis garantiert.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleibt der restliche Vertrag wirksam.